

## **POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA**

Politika kvaliteta porodične kompanije **"SUNCE MARINKOVIĆ" d.o.o.** zasniva se na opredeljenju svih zaposlenih da kompanija postane vodeći proizvođač energetske efikasne građevinske stolarije i pratećih proizvoda u Srbiji. Svi mi, kao deo SUNCA, svakodnevno angažujemo sve raspoložive potencijale u cilju stvaranja uslova za unapređenje kvaliteta poslovanja, a sve u skladu sa zakonskom regulativom i zahtevima standard **"SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETA" ISO 9001** i **"SISTEMA MENADŽMENTA ENERGIJOM" ISO 50 001**.

Opredeljenje Rukovodstva SUNCA i svih zaposlenih je dugoročno okrenuto ka:

- Stalnom poboljšanju kvaliteta proizvoda, usluga i energetskih performansi;
- Stalnom poboljšanju Integrisanog sistema menadžmenta;
- Potpunom zadovoljenju potreba kupaca i unapređenju saradnje sa njima kroz evaluaciju zadovoljstva kupaca, rešavanja reklamacija i primedbi;
- Aktivnim učešću zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih poslovnih aktivnosti poštovanjem Integrisanog sistemamenadžmenta i zakonske regulative;
- Motivacija zaposlenih kroz afirmisanje principa da "Samo zadovoljni zaposleni" mogu dati maksimum u procesima u kojima učestvuju;
- Modernizaciji uslova rada i energetski efikasne opreme;
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima i nabavke energetskih proizvoda i usluga radi postizanja opštih i posebnih ciljeva;
- Usavršavanje i unapređenje veština zaposlenih;
- Aktivnoj zaštiti i prevenciji Bezbednosti i zdravlja zaposlenih na radu;
- Ispunjavanju zahteva okoline po pitanju zaštite životne sredine;
- Društveno odgovornom poslovanju sa ciljem unapređenja kvaliteta života ranjivih društvenih kategorija i celokupne lokalne zajednice.

Davanjem primarnog mesta kvalitetu i kontinuiranom radu na sprovođenju Politike Integrisanog sistema menadžmenta težimo da ispunimo zahteve i kada je moguće prevaziđemo očekivanja kupaca.

U Kragujevcu,  
Januar, 2016. godine

Direktor  
Ljubiša Marinković

